

VŠEOBECNÉ PODMIENKY

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Údaje o prevádzkovateľovi www.anglicketabory.sk, ďalej len „prevádzkovateľ“.

Prevádzkovateľom stránky www.anglicketabory.sk je **Betty's Academy**, IČO: 52048888, so sídlom Riečna 481/10, 01313 Rajecké Teplice, tel: +421 910 392 470, e-mail: info@anglicketabory.sk (ďalej len „Betty's Academy“).

- 1.2. Tieto Všeobecné podmienky upravujú vzťah medzi Betty's Academy a osobami, ktoré sa prostredníctvom internetovej stránky prihlasujú na aktivity a programy organizované Betty's Academy (ďalej len „Objednávateľ“). Sú záväzné pre obe zúčastnené strany a tvoria neoddeliteľnú súčasť každého zmluvného vzťahu medzi Betty's Academy a Objednávateľom. Objednávateľom je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vyplní a odošle prihlášku prostredníctvom internetovej stránky www.anglicketabory.sk.

- 1.3. Používaním webovej stránky a odoslaním prihlášky dáva Objednávateľ súhlas s týmito Všeobecnými podmienkami.

- 1.4. Tieto Všeobecné podmienky sú platné až do vydania nových podmienok.

2. Cena poskytnutej služby

- 2.1. Ceny jednotlivých služieb ponúkaných na stránkach www.anglicketabory.sk sú aktuálne a platné. Prevádzkovateľ nie je platcom DPH.

3. Objednávanie, prihláška

- 3.1. Spotrebiteľ môže prihlásiť dieťa na aktivity a programy organizované Betty's Academy prostredníctvom vyplnenia záväznej prihlášky zverejnenej na internetovej stránke www.anglicketabory.sk.
- 3.2. Po odoslaní prihlášky bude táto spracovaná, a na zadanú e-mailovú adresu obratom doručené potvrdenie o prijatí. Spotrebiteľ odoslaním prihlášky potvrdzuje, že Betty's Academy splnila svoje informačné povinnosti podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov. Na uvedenú e-mailovú adresu budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom prihlášky.
- 3.3. Odoslaním prihlášky sa spotrebiteľ zaväzuje:
 - poskytnúť pravdivé a úplné údaje, vrátane správnej e-mailovej adresy, identifikačných údajov a prípadne dodacej adresy,
 - zaplatiť cenu za objednanú službu v plnej výške,
 - akceptovať podmienky poskytovania služieb uvedené v ponuke.
- 3.4. Spotrebiteľ berie na vedomie, že Betty's Academy bude vyplnené údaje považovať za správne a úplné. Prevádzkovateľ nie je povinný ani oprávnený zadané údaje overovať.
- 3.5. Betty's Academy sa zaväzuje poskytnúť dohodnuté a uhradené služby v rozsahu a kvalite uvedenej na internetovej stránke www.anglicketabory.sk.

- 3.6. Betty's Academy si vyhradzuje právo zrušiť prihlášku v nasledujúcich prípadoch:
- ak nie je možné zabezpečiť objednanú službu (napr. z kapacitných dôvodov),
 - ak sa nie je možné skontaktovať so spotrebiteľom (napr. nesprávne kontaktné údaje alebo ich absencia).

V prípade zrušenia prihlášky:

- Betty's Academy vráti spotrebiteľovi uhradenú sumu v plnej výške, alebo
 - ponúkne náhradnú službu, termín či iné riešenie, ak s tým spotrebiteľ súhlasí.
- 3.7. Odoslaním prihlášky spotrebiteľ potvrdzuje, že Betty's Academy splnila všetky svoje informačné povinnosti podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z.

4. Platobné a dodacie podmienky

- 4.1. Spotrebiteľ môže zaplatiť za objednanú službu kartou alebo prevodom na účet Betty's Academy: SK85 0900 0000 0051 5838 9506. Údaje k platbe sú uvedené priamo v prihláške, ktorú spotrebiteľ vyplní pri objednávke.
- 4.2. Objednávateľ je povinný uhradiť celkovú sumu objednávky do 7 dní od obdržania potvrdenia objednávky a údajov k platbe.
- 4.3. Platba je možná iba v mene EURO.
- 4.4. Daňový doklad (faktúra) bude spotrebiteľovi zaslaný e-mailom ihneď po potvrdení prihlášky ako zálohová faktúra. Po uhradení objednávky bude spotrebiteľovi zaslaná konečná faktúra

najviac do 3 dní od prijatia platby prevodom. V prípade platby kartou bude konečná faktúra zaslaná okamžite.

- 4.5. Podrobné pravidlá a podmienky účasti dieťaťa v tábore sú špecifikované v dokumente „*PRAVIDLÁ A PODMIENKY ÚČASTI*“, ktorého celé znenie nájdete na [TU](#).

5. Odstúpenie od zmluvy, storno podmienky

- 5.1. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je
- a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.
- 5.2. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy pokiaľ ešte nebola poskytnutá služba. Prevádzkovateľ má právo uplatniť si storno poplatok, nakoľko mu mohli vzniknúť pri zabezpečovaní služieb určité náklady. Výška storno poplatkov je uvedená nižšie v bode 5.5. Spotrebiteľ môže uplatniť odstúpenie od zmluvy u prevádzkovateľa iba písomnou formou a to zaslaním formulácie odstúpenia od zmluvy na e-mail adresu info@anglicketabory.sk alebo alebo zaslaním SMS na číslo prevádzkovateľa uvedené na webovej stránke. Taktiež môže spotrebiteľ uplatniť odstúpenie od zmluvy vyplnením a odoslaním formulára na odstúpenie od zmluvy poštou alebo elektronicky. Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý prevádzkovateľ zverejňuje na svojich internetových stránkach na adrese <https://www.anglicketabory.sk/wp-content/uploads/2024/12/Odstupenie-od-zmluvy.pdf>

- 5.3. Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Tým nie sú dotknuté platby za služby ak už došlo k úplnému alebo čiastočnému poskytnutiu služby. V prípade predčasného odchodu účastníka tábora nespôsobeného zavinením prevádzkovateľa, nemá objednávateľ nárok na vrátenie zvyšku platby za nečerpané služby.
- 5.4. V prípade, že objednávateľ odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 14 dní pred nástupom dieťaťa do tábora má prevádzkovateľ nárok na storno poplatok.
- 5.5. Storno poplatok sa určí podľa výšky ceny za poskytnutú službu (detský tábor), ktorá je určená na základe cenotvorby Betty's Academy. Ak sa rodič rozhodne zrušiť účasť svojho dieťaťa z akýchkoľvek dôvodov (vrátane choroby), bude mu vrátená suma nasledovne:
 - 5.5.1. 14 až 2 kalendárnych dní pred nástupom do tábora 40% z výšky účastníckeho poplatku. Pri potvrdení odstúpenia od zmluvy zo strany prevádzkovateľa a vrátení 40% účastníckeho poplatku spotrebiteľovi zaniká nárok na účasť dieťaťa na pobyte v termíne ktorý bol predmetom odstúpenia od zmluvy. V prípade, že spotrebiteľ prejaví záujem o pobyt v inom termíne je povinný uhradiť plnú cenu za pobyt nakoľko vytvorí novú objednávku pre ktorú platia tieto obchodné podmienky.

- 5.5.2. 24 hodín pred nástupom do tábora 100% z výšky účastníckeho poplatku a teda prevádzkovateľ zaplatenú sumu za pobyt objednávateľovi nevracia.
- 5.6. Nástupom účastníka do tábora spotrebiteľ stráca nárok na vrátenie účastníckeho poplatku alebo jeho časti a to aj v prípade, že dôvodom ukončenia pobytu je ochorenie dieťaťa.
- 5.7. Ak zákonný zástupca / objednávateľ pri nástupe zamlčí nejaký fakt týkajúci sa zdravotného stavu účastníka, na základe ktorého sa u účastníka vyskytne zdravotný problém, môže byť účastník z tábora vylúčený. V tomto prípade zaniká spotrebiteľovi nárok na vrátenie zvyšnej sumy z účastníckeho poplatku.

6. Reklamácie a zodpovednosť za škody

- 6.1. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb sú nižšie, ako bolo pôvodne dohodnuté v zmluve o obstaraní tábora pre dieťa, vzniká objednávateľovi tábora právo na reklamáciu. Objednávateľ tábora je povinný uplatniť si právo na odstránenie chybné poskytnutej služby bezodkladne, a to priamo na mieste u prevádzkovateľa služby, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava.
- O uplatnení tohto práva bude za zástupcu Betty's Academy spísaný písomný protokol. Zástupca Betty's Academy je povinný rozhodnúť o reklamácií ihneď v rámci svojich kompetencií.
- 6.2. Svoje nároky je reklamujúci povinný písomne oznámiť bezodkladne v Betty's Academy, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od ukončenia detského tábora alebo pri

neuskutočnení detského tábora do 30 kalendárnych dní odkedy sa mal tábor skončiť podľa zmluvy o obstaraní tábora, inak právo zaniká. Ku všetkým reklamáciám podaným touto formou je Betty's Academy povinné vyjadriť sa písomne alebo elektronicky, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní od obdržania reklamácie.

- 6.3. Betty's Academy ako prevádzkovateľ zodpovedá objednávateľovi tábora za všetky služby v ich uvádzanej kvalite poskytnuté Betty's Academy alebo zmluvnými dodávateľmi.
- 6.4. Betty's Academy nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinilo, nezavinili ju ani ich dodávatelia, ale vznikla zavinením spotrebiteľa, resp. účastníka detského tábora alebo tretej osoby.

7. Informácia o alternatívnom riešení sporov

- 7.1. Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, akým prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že jeho práva boli porušené, môže sa obrátiť na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní od jej odoslania, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom je napríklad **Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1**, alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom **Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky** (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>).

Spotrebiteľ má právo vybrať si subjekt alternatívneho riešenia sporov, na ktorý sa obráti.

Spotrebiteľ môže tiež využiť platformu riešenia sporov online (ďalej „RSO“) na riešenie svojho sporu v jazyku podľa vlastného výberu. Platforma RSO je dostupná na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>. Spotrebiteľ pri podaní na platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti a môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti. Informácie musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online.

8. Ochrana osobných údajov

- 8.1. V súvislosti so zavedením legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov - Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“), a implementáciou opatrení na zabezpečenie súladu poskytovateľa služieb **Betty's Academy**, IČO: 52048888, so sídlom Riečna 481/10, 01313 Rajecké Teplice, s GDPR a súvisiacimi právnymi predpismi (napr. zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov), sú informácie o ochrane osobných údajov dostupné v dokumente [TU](#).

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Dozor nad poskytovaním služieb vykonáva:
Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj
Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Odbor výkonu

dozoru, za@soi.sk

tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68

- 9.2. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia **Občianskeho zákonníka**, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z., a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku, v znení neskorších predpisov.
- 9.3. Odoslaním vyplnenej prihlášky ako záväznej objednávky ponúkanej služby spotrebiteľ vyjadruje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými podmienkami, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a že s nimi súhlasí.
- 9.4. Tieto všeobecné podmienky sú platné od 5.12.2024

V Ražejkých Tepliciach, dňa 5.12.2024